



GUIA DO CLIENTE · RESET DE ALMOFADA

Manual de reset de almofada para impressoras **Epson**

Vale para todos os pacotes de reset vendidos em reset.gynjet.com.br: do download ao teste de impressão, com o que fazer quando algo não sai como esperado.



Versão 1.0 · setembro de
2026
Windows 7, 8, 10 e 11 · cabo
USB

GYNJET · assistência de impressoras em Goiânia desde
2006
reset.gynjet.com.br · (62) 99624-6344

1. Antes de começar

O que é o reset de almofada

Toda impressora Epson a jato de tinta tem um contador interno que estima quanta tinta foi parar nas almofadas absorventes durante as limpezas de cabeçote. Quando esse número chega ao limite programado, a impressora para e mostra avisos como **"serviço requerido"**, **"fim da vida útil das almofadas"** ou **"peças no fim da vida útil"**, normalmente com as luzes de tinta e papel piscando juntas.

O reset é um programa que **zera esse contador**. Ele não abre a impressora, não troca peça e não altera a configuração de rede ou de tinta. Em cerca de dez minutos a impressora volta a imprimir.

O que ele não resolve

- **Erro geral** (todas as luzes piscando ao mesmo tempo e barulho de carro batendo): é problema mecânico, não de contador.
- **Almofada física encharcada**: se há tinta vazando pela base ou a impressora já foi resetada várias vezes, a esponja precisa ser limpa ou trocada em bancada.
- Cabeçote entupido, papel preso, scanner e Wi-Fi com defeito.

Você vai precisar de

- ☐ Um computador com **Windows 7, 8, 10 ou 11**. O programa não roda em Mac, Linux, celular ou tablet.
- ☐ Um **cabo USB tipo A-B** (o mesmo de impressora comum). O reset não funciona por Wi-Fi nem por rede.
- ☐ O **pacote de reset** baixado da sua conta em reset.gynjet.com.br.
- ☐ Cerca de **10 minutos** sem usar a impressora.

Confira o modelo antes de tudo

O nome do modelo está na etiqueta atrás ou embaixo da impressora e, em alguns modelos, no painel. O pacote precisa ser do **modelo exato** (ou de uma família que o inclua, como L1210/L1250/L3210/L3250/L3251/L3260/L5290). Modelo diferente: o programa não encontra a impressora ou nem lista o nome dela.

O caminho inteiro em uma olhada

PASSO 1

Baixar e extrair

Minha conta > Downloads. Liberar o arquivo no navegador e extrair o ZIP para a Área de Trabalho.

PASSO 2

Preparar a impressora

Ligada, sozinha no computador e conectada por cabo USB.

PASSO 3

Pausar o antivírus

Só durante o reset. Depois, ligar de novo.

PASSO 4

Abrir o programa

Passar pelo aviso do Windows e, se houver, informar a senha do pacote.

PASSO 5

Zerar o contador

Escolher o modelo, abrir "Waste ink pad counter" e clicar em Initialize.

PASSO 6

Reiniciar e testar

Desligar quando o programa pedir, ligar de novo, imprimir uma página.

Passo 1 · Baixar o pacote e extrair os arquivos

- 1 **Entre na sua conta** em reset.gynjet.com.br e abra **Minha conta > Downloads**. O pacote fica disponível assim que o pagamento é confirmado.
- 2 **Clique no nome do arquivo** (um .zip) e escolha salvar na **Área de Trabalho**, para achar fácil depois.
- 3 **Se o navegador bloquear** o download, isso é normal: programas de ajuste de impressora são pouco conhecidos e os navegadores desconfiam. Libere o arquivo:
 - 4 **Chrome:** pressione **Ctrl** + **J**, localize o arquivo, clique nos **três pontos** ao lado dele e escolha **Manter** (ou **Baixar o arquivo mesmo assim**).
 - 5 **Edge:** abra a lista de downloads, clique nos **três pontos** do arquivo e em **Manter > Manter mesmo assim**.
- 6 **Extraia o ZIP:** clique com o botão direito no arquivo e escolha **Extrair tudo...** > **Extrair**. Vai aparecer uma pasta com o mesmo nome.
- 7 **Não mova arquivos soltos.** Tudo o que está dentro da pasta precisa continuar junto: o programa usa os outros arquivos para funcionar.

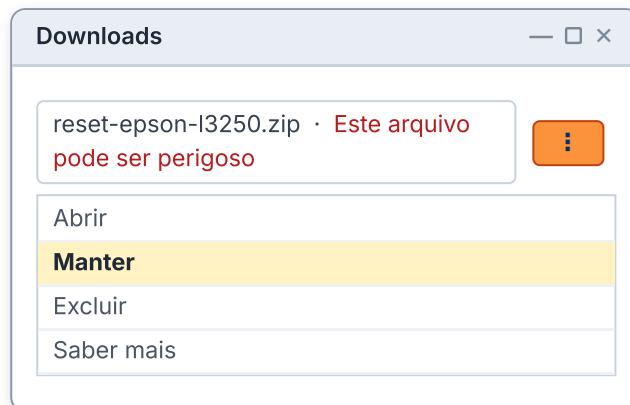


Ilustração da lista de downloads do navegador: o botão dos três pontos abre a opção Manter.

O que vem dentro do pacote

Dependendo do modelo, a pasta traz um destes conjuntos:

Pacote	Arquivos
Programa GYNJET	Reset-Epson- <i>modelo</i> -GYNJET.exe, LEIA-ME.txt e, às vezes, um guia em PDF.
AdjProg com senha	AdjProg.exe, dois arquivos .dll, LEIA-ME.txt e Password.txt (a senha de abertura).

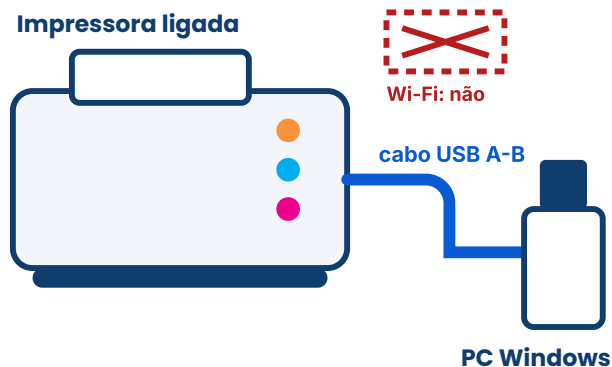
Os dois chegam à mesma tela de ajuste. A diferença é só na abertura: o segundo pede a senha que está no Password.txt.

Passo 2 · Preparar a impressora

- 1 Ligue a impressora** na tomada e no botão, e espere as luzes pararem de mudar. Com o erro de almofada, é normal ficarem piscando: isso não impede o reset.
- 2 Conecte o cabo USB** direto na impressora e em uma porta USB do computador, sem hub ou extensor. Se o Windows mostrar “instalando dispositivo”, aguarde terminar.
- 3 Deixe só essa Epson conectada.** Outra impressora Epson ligada ao mesmo computador confunde o programa.
- 4 Esvazie a fila de impressão:** em Configurações > Impressoras e scanners, abra a fila da impressora e cancele documentos pendentes.
- 5 Feche o Epson Status Monitor** ou qualquer janela de aviso da Epson que esteja aberta.

Wi-Fi não serve para o reset

Mesmo que a impressora esteja na rede e imprima pelo celular, o programa de ajuste só conversa pelo cabo USB. Depois do reset ela volta sozinha à mesma rede Wi-Fi: nada da configuração é apagado.



A impressora precisa estar ligada e conectada por cabo USB ao computador durante todo o processo.

Passo 3 · Pausar o antivírus (só durante o reset)

O programa grava um valor na memória da impressora. Antivírus tratam esse tipo de acesso como suspeito e podem **bloquear ou apagar** o arquivo. Pausar a proteção por alguns minutos evita isso. Não esqueça de ligar de novo no final (Passo 6).

- 1 Clique em **Iniciar**, digite **Segurança do Windows** e abra o aplicativo.
- 2 Entre em **Proteção contra vírus e ameaças**.
- 3 Em “Configurações de proteção contra vírus e ameaças”, clique em **Gerenciar configurações**.
- 4 Desligue a chave **Proteção em tempo real** e confirme com **Sim**.
- 5 Se você usa outro antivírus (Avast, Kaspersky, Norton, McAfee...), clique com o botão direito no ícone dele ao lado do relógio e escolha a opção de **pausar a proteção por 10 ou 15 minutos**.

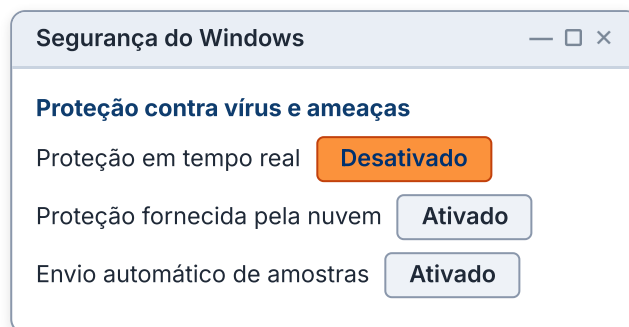


Ilustração da tela de configurações: só a proteção em tempo real fica desligada, e só até o fim do reset.

Se o arquivo sumiu da pasta

Foi o antivírus. Abra o histórico de proteção (ou a quarentena), **restaure** o arquivo e permita. Se não encontrar, baixe o pacote de novo com a proteção já pausada.

Passo 4 · Abrir o programa

- 1 Na pasta extraída, dê **dois cliques** no programa: **Reset-Epson-modelo-GYNJET.exe** ou **AdjProg.exe**, conforme o seu pacote. Se aparecer a pergunta de controle de conta, clique em **Sim**.
- 2 Se surgir a tela azul “O Windows protegeu o computador”, clique em **Mais informações** e depois em **Executar assim mesmo**. Esse aviso aparece para qualquer programa sem assinatura digital: não é um alerta de vírus.
- 3 **Pacote com Password.txt**: abra o Password.txt com dois cliques, selecione a senha inteira, copie (**Ctrl** + **C**) e cole (**Ctrl** + **V**) na janela do programa. Cuidado para não copiar espaços antes ou depois.
- 4 Na tela de termos de uso, clique em **Accept**.
- 5 Vai abrir a tela principal, com o botão **Select** no alto e os botões **Particular adjustment mode** e **Quit**. Siga para o Passo 5.

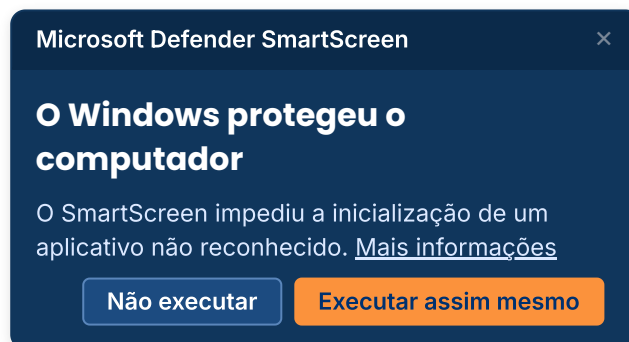
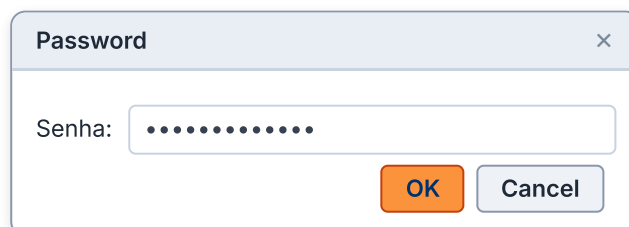


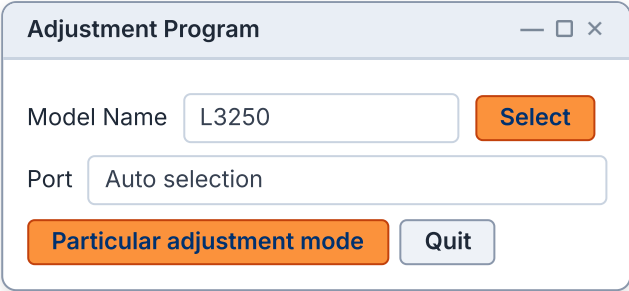
Ilustração do aviso do Windows: o botão “Executar assim mesmo” só aparece depois de clicar em “Mais informações”.



Só nos pacotes AdjProg: a senha está no arquivo Password.txt da mesma pasta.

Passo 5 • Zerar o contador de almofada

- 1 Clique em **Select**. Em **Model Name**, abra a lista e escolha o **modelo exato** da sua impressora. Em **Port**, deixe **Auto selection** (ou escolha a porta USB dela, se aparecer). Clique em **OK**.
- 2 Clique em **Particular adjustment mode**.
- 3 Na lista que abre, role até **Waste ink pad counter**, clique nela e depois em **OK**.
- 4 Marque **todas as caixas** de contador que a tela mostrar (*Main pad counter* e as demais que existirem para o seu modelo).
- 5 Clique em **Check**. O programa lê a impressora e mostra os valores atuais, geralmente em 100% ou mais. Se aparecer erro de comunicação aqui, veja a tabela de problemas na página seguinte.
- 6 Clique em **Initialize** e confirme com **OK**. Em alguns segundos aparece a mensagem **"Please turn off the printer"**.
- 7 **Desligue a impressora no botão físico** dela. Só depois clique em **OK** na tela do computador, e em seguida em **Finish**.
- 8 **Ligue a impressora de novo**. Ela faz uma inicialização mais longa que o normal, com barulho de carro e de bomba: é a limpeza automática. As luzes ficam fixas no final.

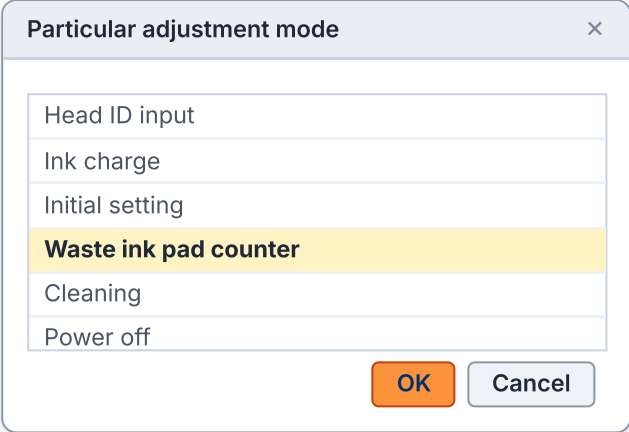


Adjustment Program

Model Name L3250 **Select**

Port Auto selection

Particular adjustment mode Quit



Particular adjustment mode

Head ID input

Ink charge

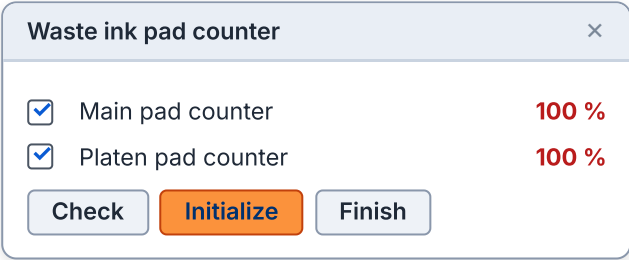
Initial setting

Waste ink pad counter

Cleaning

Power off

OK Cancel



Waste ink pad counter

☒ Main pad counter 100 %

☒ Platen pad counter 100 %

Check **Initialize** Finish

Ilustrações das três telas do programa. Os nomes dos contadores mudam conforme o modelo; marque todos que aparecerem.

Passo 6 • Conferir e encerrar

Como saber que deu certo

- ☐ Depois de ligar, as luzes de tinta e papel ficam **apagadas ou fixas**, sem piscar.
- ☐ A impressora aceita uma **página de teste** (Windows: Impressoras e scanners > a sua Epson > Imprimir página de teste).
- ☐ No **Epson Status Monitor**, o aviso de almofada sumiu.

Para terminar

- ☐ **Ligue o antivírus de novo** (Segurança do Windows > Proteção em tempo real > Ativado).
- ☐ **Guarde a pasta do pacote** em um lugar seguro (pen drive ou nuvem). Você pode usar de novo no mesmo modelo quando o aviso voltar.
- ☐ Se a impressora estava no Wi-Fi, ela reconecta sozinha. Se não reconectar, desligue e ligue o roteador e a impressora.

Se algo não saiu como esperado

O que aparece	O que fazer
O programa não abre, fecha sozinho ou o arquivo desapareceu	É o antivírus. Pause a proteção (Passo 3), restaure o arquivo da quarentena ou baixe o pacote de novo. Depois clique com o botão direito no programa e escolha Executar como administrador .
"Communication error" ou a impressora não é encontrada	Confira o cabo USB nas duas pontas e troque de porta no computador; desconecte outras impressoras Epson; confirme que o driver da Epson está instalado (a impressora aparece em Impressoras e scanners); em Port, tente escolher a porta USB em vez de Auto selection; cancele documentos na fila.
O modelo não está na lista	O pacote é de outra família de impressoras. Confira a etiqueta do modelo e fale com a Gynjet pelo WhatsApp informando o nome exato.
A senha não é aceita	Copie de novo do Password.txt, sem espaços antes ou depois. A senha diferencia maiúsculas de minúsculas.
Reset concluído, mas todas as luzes continuam piscando ao mesmo tempo	Isso é erro geral , não erro de almofada: normalmente papel preso, objeto dentro da impressora ou carro de impressão travado. Desligue, verifique o caminho do papel e a tampa; se persistir, é caso de bancada.
Tinta vazando por baixo da impressora	A almofada física está saturada. O reset libera a impressão, mas a esponja precisa ser limpa ou trocada. A Gynjet faz esse serviço na loja em Goiânia, com diagnóstico gratuito.
Só tenho Mac, Linux ou celular	O programa é exclusivo para Windows. Use um computador Windows emprestado; o processo todo leva poucos minutos.

Perguntas frequentes

Quantas vezes posso resetar?

O pacote é seu e pode ser usado quantas vezes precisar, em qualquer impressora do modelo indicado. Lembre que cada reset zera só o contador: a tinta continua indo para a almofada. Depois de dois ou três resets, vale limpar ou trocar a esponja para evitar vazamento.

O reset estraga a impressora ou apaga alguma configuração?

Não. Ele grava um único valor, o do contador de almofada, na memória da impressora. Rede Wi-Fi, níveis de tinta, alinhamento e drivers continuam como estavam.

Serve para outro modelo da minha casa ou do escritório?

Só para os modelos listados no produto que você comprou. Alguns pacotes cobrem uma família inteira (por exemplo L1210, L1250, L3210, L3250, L3251, L3260 e L5290). Para outro modelo, consulte a Gynjet antes de comprar.

Preciso instalar alguma coisa?

Não há instalação: o programa roda direto da pasta extraída. O que precisa estar instalado é o driver da Epson, o mesmo que você já usa para imprimir.

A impressora está na garantia da Epson. Posso resetar?

Se ela ainda está na garantia do fabricante, o caminho mais seguro é acionar a rede autorizada da Epson antes. O reset é a solução para impressoras fora da garantia.

Suporte Gynjet

Durante a instalação

WhatsApp (62) 99624-6344

Segunda a sexta, das 8h às 17h.

Mande o modelo da impressora, o nome do pacote comprado e, se puder, uma foto da tela onde travou.

E-mail

sac@gynjet.com.br

Para pedidos, reembolso e segunda via do pacote.

Garantia de funcionamento

Se o reset não funcionar no modelo indicado, mesmo com o nosso suporte, devolvemos o valor pago. Consulte a política de reembolso em reset.gynjet.com.br.

Loja física em Goiânia

R. 2, 545 - Qd. 04 Lt. 30, Vila Morais, Goiânia - GO, 74620-320.

Atendimento no balcão, segunda a sexta, das 8h às 17h. Diagnóstico gratuito para limpeza ou troca da almofada, cabeçote e demais reparos.

GYNJET · VM Comércio e Manutenção de Impressoras LTDA · CNPJ 62.780.205/0001-94 · Goiânia - GO. Loja independente: não somos revenda autorizada nem temos vínculo com a Seiko Epson Corporation. Epson e os nomes dos modelos são marcas dos seus respectivos proprietários e são citados apenas para indicar compatibilidade.

Este manual foi escrito pela Gynjet a partir da experiência da própria bancada. Versão 1.0, setembro de 2026. Reprodução livre para clientes Gynjet.